

Dumebo-DWS stelt scherp op kwaliteitsborging

## “Verzekerde garantie versterkt metalen dak en gevel”

De markt heeft metalen dak- en gevelsystemen omarmd. Al vijftig jaar. Het is licht, sterk en duurzaam, en biedt unieke vrijheden in vorm en kleur. Desondanks figureert dit specialisme niet of nauwelijks in de technische opleidingen en lijkt de bouwsector er nog altijd wat aarzelend mee om te gaan. Dat verandert snel, want branchegroep Dumebo-DWS werkt aan allesomvattende kwaliteitsborging: opleiding, duurzame veiligheid, kwaliteitsrichtlijn, keurmerk als fundamenten voor de beoogde verzekerde garantie.

Tekst Ewald Lohmann, beeld Photol

“Metalen dak- en gevelbouw is een kennisintensieve productgroep”, stelt Kees Nieuwenhuizen vast. “Wij engineeren het systeem, vervolgens komt het er op aan dat die duizenden monteurs – de belangrijkste schakel – de projecten uitvoeren zoals het hoort: conform de regels, conform de kwaliteitsrichtlijn.” Kees Nieuwenhuizen is directeur van Bijlbouw met vestigingen in Alblasterdam en Emmen, en bestuurslid van Metaalunie-branchegroep Dumebo-DWS. Samen met branchemanager ing. Ruud Huisman gaat hij in op integrale kwaliteitsborging, al jaren hét speerpunt van de branchegroep. En dat zal het ook nog jaren blijven.

### Totaalaanbieder

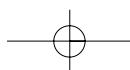
Bijlbouw is totaalaanbieder op het gebied van dak- en gevelsystemen. Totaalaanbieder houdt hier in dat naast verschillende metaalbouwsystemen in nieuwbouw en renovatie vrijwel alle andere gangbare alternatieven worden aangeboden. Het houdt tevens complete, multidisciplinaire dienstverlening in, waaronder astbestsaneering, milieutechniek en preventief onderhoud. Het kennisintensieve deel van de beplatingsmarkt en turn-key projectrealisatie rekent het bedrijf tot zijn kernactiviteiten, waarbij het gehele proces onder eigen regie staat, van engineering tot en met bouwplaatsmontage. Bijlbouw verzorgt de uitengineering en levert de montagespecialisten de werktekeningen. De dak- en gevelelementen worden just-in-time op de bouwplaats afgeleverd, rechtstreeks vanaf de



Dumebo-DWS-bestuurder Kees Nieuwenhuizen (l) en branchesecretaris ing. Ruud Huisman: “Kom maar op met het keurmerk. Dan weten we zeker dat alle collega’s op scherp staan en nergens de neiging de kop opsteekt om met de kwaliteit te rommelen.”

verschillende Europese toeleveranciers. In eigen bedrijf produceert het bedrijf de benodigde hulpconstructies, aansluitsystemen en eventueel complementair zetwerk. Vanuit de vestigingen in Emmen en Alblasterdam bestrijkt Bijlbouw het hele land, het echte werk vind je op de bouwplaats, benadrukt Kees Nieuwenhuizen. Geregeld brengen architectonische blikvangers deze dak- en gevelbouwer in de publiciteit, zoals de meermaals bekroonde woontoren ‘Strijkijzer’ in Den Haag: een van de vele visitekaartjes van metalen dak- en gevelsystemen. De markt voor dak- en gevelsystemen is uiteraard sterk afhankelijk van

de bouwconjunctuur. De sector heeft dan ook te maken met de bijbehorende karakteristieke verschijnselen, gerelateerd aan de plaats binnen de branchekolom. Dat betekent dat de orderportefeuilles nog goed gevuld zijn, op basis van tot twee jaar eerder geïnitieerde projecten die nu in de afbouwfase verkeren. Wel verschuiven in lopende trajecten de beslismomenten naar achteren. In een latere fase verwacht de branche de tijd die Kees Nieuwenhuizen afwisselend omschrijft met woestijn- en moerastermen: hoe dan ook: te weinig of teveel water en dus een beroerd klimaat, dat gezien het najijleffect relatief



lang kan duren. Echter nu al moeten de bedrijven heel kort op de markt opereren omdat elders in de projectkolom mogelijk zwakke schakels zitten. Heldere afspraken met afnemers, strak debiteurenbeheer en adequaat management zijn de instrumenten om het deze "lange mars" gezond vol te houden, betoogt Nieuwenhuizen. Hij stelt vast dat terughoudende kredietverlening en -verzekering een deel van het projectrisico verplaatst naar de toeleveranciers, die dus extra alert moeten zijn. "Vanaf de tweede helft van dit jaar wordt het spannend. Maar goed, binnen de bouwkolom zitten we allemaal in hetzelfde schuitje en moeten we de tering naar de nering zetten. Hopelijk kunnen overheden en bijvoorbeeld bouwcorporaties projecten naar voren trekken."

### Kwaliteit overleeft

Spanning in de markt of niet, Dumebo-DWS zet het kwaliteitsoffensief met onverminderde energie voort. Kees Nieuwenhuizen: "We gaan gewoon volgens plan met het keurmerk aan de slag. Kom maar op met het keurmerk. Dan weten we zeker dat alle collega's op scherp staan en nergens de neiging de kop opsteekt om met de kwaliteit te rommelen." Er zijn verschillende, samenhangende redenen die Dumebo-DWS tot een bijna agressief kwaliteitsbeleid brengen: veiligheid, duurzaamheid en natuurlijk ook marktontwikkeling. Branchesecretaris Ruud Huisman: "Wij willen metalen dak- en gevelsystemen hard profileren in de bouwketen. De branchekolom start met opdrachtgever of initiatiefnemer en architect. Pas enkele schakels verder komen dak en gevel in beeld. Wij zien onze kwaliteitsrichtlijn en het keurmerk als een concreet, herkenbaar middel om metalen dak- en gevelsystemen beter te plaatsen naast meer traditionele bouwmaterialen. De bouw kon door de bomen het bos niet meer zien. Daarom wilde de bouw een duidelijk handboek, zodat opdrachtgever, uitvoerder en controlerende instantie precies weet hoe metaalbouw moet worden gerealiseerd: 'Dit is metaalbouw zoals het hoort, conform de regels'. Leveranciers, verwerkers en onafhankelijke adviesbureaus hebben daarom de kwaliteitsrichtlijn opgesteld."

### Duurzaam veilig

De kwaliteitsrichtlijn verschaft de markt sinds 2003 helderheid, terwijl het voor Dumebo-DWS-leden als verzameling voorschriften geldt. Het

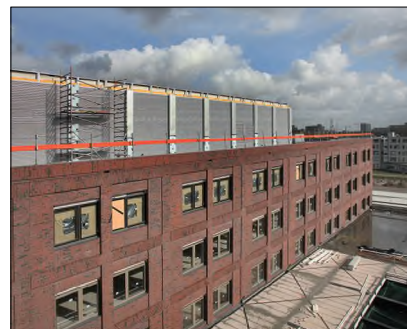


*Het echte werk gebeurt op het project, gewaarborgd door de kwaliteitsrichtlijn en het keurmerk. Vanaf 2010 starten in vijf regio's specifieke monteursopleidingen volgens Dumebo-DWS-kwalificatieprofiel.*

project 'Duurzame Veiligheid' doet daar nog een schepje bovenop. Met het Bouwbesluit en NEN-normen in de hand en veiligheidsincidenten in het achterhoofd willen overheden steeds vaker vooraf bewezen zien dat een gebouw de veiligheids-referentieperiode doorstaat. Voor industriële gebouwen is dat vijftien jaar, voor niet-industriële gebouwen waarin mensen verblijven zelfs vijftig jaar. Dat betekent in de praktijk dat metalen dak- en gevelsystemen meer dan vijftig jaar aantoonbaar veilig moeten zijn en blijven. "Als tweede stap in de kwaliteitsrichtlijn verricht TNO nu onderzoek naar Duurzame Veiligheid, om de terecht kritische overheid duidelijkheid te verschaffen dat de betreffende systemen voldoen aan die zware eisen", licht Kees Nieuwenhuizen toe. Ruud Huisman: "Dumebo-DWS gaat het voor de bouw in Nederland op papier zetten, tot drie cijfers achter de komma. Controlerende instanties kunnen op basis daarvan een gefundeerde goedkeuring afgeven."

### Opwaardering

Dumebo-DWS bestaat uit een vijftigtal gewone leden en negentien buitengewone leden uit de toeleveringsindustrie. Daarmee dekt de branchegroep zestig tot zeventig procent van de markt. Ruud Huisman vindt het geen probleem dat niet-leden niet gebonden zijn aan de richtlijn en overige kwaliteitsborgingen: "De kwaliteitsrichtlijn heeft een eigen plaats in de bouwkolom. Als architecten en adviseurs dit in hun bestekken opnemen, heeft iedereen hetzelfde uitgangspunt, namelijk 'metaalbouw zoals het hoort'. Het keurmerk dat binnenkort wordt ingevoerd, regelt ook de onafhankelijke controle. Ons belang is, dat ook niet-leden hoge kwaliteit leveren. Zij leveren



*De markt heeft metalen dak- en gevelsystemen omarmd: het is licht, sterk en duurzaam, en biedt unieke vrijheden in vorm en kleur.*

en monteren volgens eigen inzichten, die niet per se onder de maat zijn. We zien wel dat toonaangevende bedrijven de waarde van de Dumebo-DWS-initiatieven en de kwaliteitsstructuur inzien. We hopen, en verwachten dan ook, dat meer collega's tot de branchegroep toetreden."

### Keurmerk en controle

In de tweede helft van dit jaar wordt als tweede trap van het kwaliteitssysteem het Dumebo-DWS-keurmerk ingevoerd. Vanzelfsprekend is naleving van de kwaliteitsrichtlijn primaire voorwaarde, waartoe nadrukkelijk vakkundige montage behoort. De branchegroep gaat het beheer van het keurmerk onderbrengen in een onafhankelijke stichting, die onder meer steekproefgewijs projecten toetst. Dat kan zich in de nabije toekomst uitstrekken tot en met de opleidingsprojecten. Dumebo-DWS is er immers in geslaagd het oude 'gat' in de opleidingsstructuur te dichtten. Vanaf 2010 starten ROC's op vijf locaties binnen het paritaire systeem van de Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL) een monteursopleiding volgens Dumebo-DWS-kwalificatieprofiel. "De markt heeft sinds de jaren zestig metalen dak- en gevelbouw omarmd, dankzij de geweldige architectonische mogelijkheden: het is duurzaam, licht, alle kleurschakeringen zijn mogelijk en de vormvrijheid is enorm. Het was alleen nog niet terug te vinden in de technische opleidingen" zegt Kees Nieuwenhuizen. "Dat is dus verleden tijd. En daarmee rijst, zo besluiten Nieuwenhuizen en Huisman, een volgende stap aan de horizon: als alle kwaliteitselementen zo structureel gewaarborgd zijn, is een systeem van verzekerde garantie op zijn minst het nadenken waard."

